Приложение №1 к Приказу «Об организации оказания платных медицинских услуг в ООО «Новодент» Л-1 от 07.09.2026г.

Утверждаю:
Директор ООО «Новодент»
_____
Шулыкина Т.В.
07.09.2026г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
обществом с ограниченной ответственностью «Новодент»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению Обществом с ограниченной ответственностью «Новодент» (далее - клиника).

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с федеральным законом РФ № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей в РФ», Постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 г. № 659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Клиника оказывает платные медицинские услуги населению на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Под платными медицинскими услугами понимаются медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.4. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с Прейскурантом, утвержденным директором клиники.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Клиника предоставляет пациентам информацию в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2.2. Клиника предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

2.2.1 наименование юридического лица;

2.2.2 адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

2.2.3 сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

2.2.4 перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

2.2.5 порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

2.2.6 сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

2.2.7 режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

2.2.8 адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав

потребителей и благополучия человека.

2.1. Условиями оказания платных медицинских услуг являются:

2.1.1. наличие заключенного договора на оказание платных медицинских услуг с частными лицами, организациями или страховыми компаниями в рамках добровольного медицинского страхования. Договором регламентируются условия, сроки получения медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон; договор заключается в письменной форме;

2.1.2. поступление денежных средств на расчетный счет или в кассу клиники на условиях 100% предоплаты в соответствии с предварительной сметой (если условиями договора не предусмотрено иное) с последующей корректировкой (при необходимости) в ходе и/или по окончании оказания медицинской помощи и проведением взаиморасчетов по договору;

2.1.3. наличие предварительной записи на прием (осуществляется как при очном обращении, так и по телефону путем внесения информации в компьютерную базу данных);

2.1.4. наличие информированного добровольного согласия пациента (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

2.1.5. соблюдение пациентом требований, обеспечивающих качественное предоставление медицинской услуги: назначения, предписания, рекомендации специалистов, оказывающих медицинскую помощь, а также в указанных целях своевременно предоставлять специалисту клиники необходимую информацию о своем здоровье.

2.2. Клиника не несет ответственности за возможные осложнения, развившиеся по вине пациента.

2.3. Клиника вправе приглашать специалистов-консультантов из других организаций, осуществляющих медицинскую деятельность.

2.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются Клиникой безотлагательно и бесплатно.

2.5. Оказываемая платная медицинская услуга считается завершенной при подписании Сторонами Акта приемки выполненных работ.

2.6. Медицинская карта пациента относится к первичной медицинской документации, хранятся в архиве Клиники и пациентам не выдается. По письменному заявлению пациента выдается заверенная копия медицинской карты.

2.7. Данные об объеме предоставляемой медицинской услуги, о ее стоимости предоставляются в сроки и по формам, предусмотренным договорами на оказание платных медицинских услуг.

2.8. При оказании платных медицинских услуг Клиника обязуется соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Взаимоотношения Клиники (Исполнителя), Заказчика и Потребителя (Пациента) в системе предоставления платных медицинских услуг регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Клиника несет ответственность перед Потребителем (Пациентом) и Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

3.3. Претензии и споры, возникшие между Потребителем (Пациентом), Заказчиком и Клиникой (Исполнителем), при невозможности урегулирования их путем переговоров, решаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления Клиникой некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с

законодательством Российской Федерации.

3.5. ООО «Новодент» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.